远盟普惠

上海国寿健康险电话医生服务

需求规格说明书

Version 1.0 拟制

作者：<刘博阳>

<珊瑚平台>

<20210304>

目录

[1. 概述 1](#_Toc64647999)

[1.1 目标 1](#_Toc64648000)

[1.2 预期读者及阅读建议 1](#_Toc64648001)

[2. 系统功能 1](#_Toc64648002)

[2.1 页面开发 1](#_Toc64648003)

[2.2 产品配置 1](#_Toc64648004)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 刘博阳 | 20210304 | 初始版本 | V1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# 概述

## 目标

远盟提供服务接入文档，与上海国寿平台对接服务页面。

## 预期读者及阅读建议

此文档读者为：需求提出者、开发人员。

# 系统功能

## 页面开发

|  |  |
| --- | --- |
| 页面 | 说明 |
| 产品通过excel将会员数据备案到CRM系统，国寿平台的 userid会存到保单号字段中用于页面鉴权  UI地址：<https://share.weiyun.com/iWQvWJsG> | |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\1614848088.jpg | **服务页面**  国寿调用远盟接口时传入userid字段，通过CRM保单号字段进行鉴权，若鉴权成功则进入**服务页面**，若鉴权失败进入**鉴权失败页面**   1. 服务产品：根据userid+产品标识码（B20AS7）匹配，若有多条备案数据按导入时间倒序排列。 2. 联系人：根据匹配结果反填不允许修改 3. 联系电话：手动输入，必填项 4. 病情说明：手动输入，非必填项 5. 选择科室：眼科、外科、男科、妇科、内科、儿科、牙科、皮肤科、产科、耳鼻喉科、其他，默认选择眼科，点击输入框可滑动选择。   点击【立即拨打】按钮时，调用手机拨号功能拨打：4009120120  点击【预约回访】按钮时，根据页面填写信息在HBS健康工单—咨询工单创建工单。 |
| C:\Users\HEALTH~1\AppData\Local\Temp\1614848028(1).jpg | **鉴权失败页面** |

## 产品配置

产品名称：上海国寿健康险电话医生服务

产品标识码：B20AS7